



MonSisra, la messagerie MSSanté la plus utilisée de France, accélère encore son déploiement et diversifie ses services

MonSisra, le client de messagerie MSSanté promu par la région Auvergne-Rhône-Alpes, est à présent **utilisé par plus de 50% des médecins généralistes de la grande région.**

Avec une base de **plus de 9 000 utilisateurs**, MonSisra se positionne comme **le service de communication de référence pour tous les professionnels de santé** : médicaux, paramédicaux mais également médico-sociaux.

L'adoption de MonSisra est rapide (+10% d'utilisateurs chaque mois) car le service répond efficacement aux attentes des professionnels. Pour preuve : 75% des utilisateurs étaient actifs en janvier, échangeant en moyenne entre eux et avec l'hôpital **plus de 250 000 messages par mois.**

Quels usages au quotidien ?

Pour les médecins, il s'agit avant tout de recevoir les comptes-rendus hospitaliers directement sur leur poste de travail : c'est déjà une pratique quotidienne pour 60 établissements de santé parmi les plus importants de la région.

C'est également le cas pour l'ensemble des structures de dépistage du cancer, la quasi-totalité des laboratoires d'anatomo-pathologie ainsi que de nombreux plateaux techniques et prestataires de santé à domicile.

Pour les pharmaciens, il s'agit notamment de communiquer les ordonnances de sortie de l'hôpital vers la pharmacie d'officine lors du retour d'un patient à son domicile.

Au cours des derniers mois, sous l'impulsion de l'URPS, de nombreux pharmaciens ont également utilisé MonSisra pour tenir informé le médecin traitant dans le cadre de l'expérimentation de la vaccination grippale à l'officine.

Pour les infirmiers, l'outil permet notamment l'envoi du Bilan de Soins Infirmiers au médecin traitant, ou encore le suivi des patients en retour rapide au domicile. C'est également un moyen de solliciter le médecin traitant en cas d'inquiétudes sur l'évolution d'une situation.

Pour tous les acteurs du domicile et de la ville, il s'agit de permettre une coordination plus efficace au quotidien, avec une interface de type "messagerie instantanée".



De nouvelles perspectives

De nombreux utilisateurs faisant état d'une utilisation de MonSisra pour des actes de "téléexpertise informelle", le service a évolué et propose, depuis début 2018, un volet "**demande d'expertise**" conforme aux exigences de l'article 91 et intégrant les attentes spécifiques à ce besoin. Les échanges fluides et simples en mode tchat ouvrent également de nombreuses perspectives pour les concertations pluriprofessionnelles, notamment dans le cadre de l'expertise rare pour laquelle les experts sont peu disponibles. L'échange peut ensuite donner lieu à une synthèse qui vient s'intégrer dans le dossier du patient.

Afin de faciliter encore les échanges, MonSisra propose depuis peu un service de **visioconférence**. Les professionnels peuvent désormais se réunir virtuellement, à 2 ou plus, pour se concerter sur une prise en charge ou simplement échanger plus efficacement, toujours avec les meilleures garanties de sécurité et de confidentialité. MonSisra devient une alternative légère aux dispositifs complexes et coûteux utilisés jusqu'alors pour la Télémédecine lorsque le besoin vidéo ne nécessite pas de très haute qualité.

Un point d'accès unique aux applications de e-santé

MonSisra propose également un accès direct sécurisé, sans nouveaux codes à saisir, aux autres services e-santé déployés dans la région, incluant :

- ViaTrajectoire (orientation en SSR, EHPAD,...)
- MesPatients (suivi de patients et coordination de parcours)
- RSPS (coopération et échanges sur des thématiques professionnelles)
- Carnet de Vaccination Electronique
- Outil RCP (réunions de concertation pluridisciplinaire)

MonSisra, un outil public

MonSisra est proposé gracieusement à l'ensemble des professionnels de santé.

Son déploiement est soutenu par l'Agence Régionale de Santé Auvergne-Rhône-Alpes.

Le service est opéré par le GCS Sisra, opérateur public proposant des services e-santé conçus par et pour les professionnels de la région Auvergne-Rhône-Alpes, en partenariat avec le GCS Simpa.

Les serveurs sont hébergés aux Hospices Civils de Lyon, hébergeur agréé de données de santé.

Le projet est piloté par le Réseau Espace Santé Cancer, membre fondateur du GCS Sisra.

Pour installer gratuitement MonSisra : www.monsisra.fr

Contacts

Matthieu Doerfler, chef de projet – matthieu.doerfler@espacecancer.sante-ra.fr

Hervé Spacagna, directeur de projet – herve.spacagna@espacecancer.sante-ra.fr

