



# AUPRÈS

L'espace régional pour votre santé

## AUPRÈS... DE QUI ?

Accident, maladie, handicap, vieillissement... sont autant de situations aux conséquences multiples (physiques, psychologiques, sociales et économiques...). Pour y faire face, les personnes et leurs proches doivent solliciter de très nombreux interlocuteurs. Commence alors un jeu de piste difficile.

**Interassociatif, gratuit et accessible à tous**, AUPRÈS accompagne les citoyens auvergnats-rhônealpins dans la construction de leurs parcours de santé.

## MISSIONS

Les professionnels d'AUPRÈS peuvent :

- Donner une information large sur les droits en santé et les ressources de proximité,
- Faire le lien avec ces ressources,
- Accompagner les personnes dans la formulation de leurs demandes, plaintes et réclamations,
- Favoriser la médiation entre eux et les professionnels de santé,

- Proposer un soutien renforcé et individualisé dans les démarches par l'aide d'un référent parcours de santé expérimenté,
- Accompagner les personnes dans l'accès aux outils numériques en santé (portail patients, carnet de vaccination électronique, Ameli direct, DMP, etc.).



**Jacky W.**

« On vient de nous dire que ma mère avait la maladie d'Alzheimer... Elle n'est pas gênée au quotidien par cette maladie mais le médecin nous a dit qu'il fallait commencer à faire des demandes pour mettre en place des aides à la maison.

Comment je dois faire ? J'ai contacté l'assistante sociale de mon quartier. Est-ce que je dois faire autre chose ? »

**Pierrick G.**

« En arrêt depuis 2 ans, je souhaite reprendre mon travail mais je ne peux pas car mes problèmes de santé m'en empêchent. Je ne sais pas comment faire ni à qui m'adresser. »

**Bénédicte H.**

« Je suis inquiète. Mon frère est hébergé en foyer médicalisé depuis 1 an. Je suis sa tutrice mais pourtant il m'est très difficile d'avoir des informations concernant son suivi médical. Mes questions restent sans réponse... J'aimerais trouver un compromis avec eux mais comment faire sans dialogue ?... »



**COORDONNÉES**

<http://aupres-ara.org>

**Votre interlocuteur :**

L'équipe est joignable :

@ : [aupres-sante@cissara.org](mailto:aupres-sante@cissara.org)

☎ : 04 78 62 17 02

.....

.....

.....

**PARTENAIRES**



**PROJET PORTÉ PAR**



Collectif Interassociatif Sur la Santé  
Auvergne-Rhône-Alpes

[www.cissara.org](http://www.cissara.org)